

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG MASAŻU U KLIENTA

Niniejszy Regulamin Świadczenia Usług Masażu u Klienta (dalej jako: **Regulamin**) określa zasady świadczenia usług masażu przez Usługodawcę na rzecz Klientów na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Korzystanie z Usługi przez Klienta oznacza akceptację postanowień niniejszego regulaminu.

1. Definicje

- 1.1 **Usługa** – świadczenie masażu u Klienta, tj. masażu Kobido lub masażu Kassaji lub Estetycznego osteopatycznego masażu twarzy (w zależności od dokonanego przez Klienta wyboru) wykonywane przez Usługodawcę na własny rachunek za wynagrodzeniem.
- 1.2 **Usługodawca** – przedsiębiorca świadczący Usługę, tj. Paweł Figarski masaże PROMIENNA TWARZ, REGON 543035156, NIP 5271567075, adres do doręczeń: ul. Kramarska 8/504, 04-437 Warszawa. Zmiana którejkolwiek z ww. danych Usługodawcy nie stanowi zmiany Regulaminu i jest podawana do wiadomości Klientom poprzez zamieszczenie zmiany na stronie internetowej Usługodawcy;
- 1.3 **Klient** – osoba fizyczna (konsument zgodnie z art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny) zamawiająca i korzystająca z Usługi świadczonej przez Usługodawcę.
- 1.3 **Rezerwacja Usługi** – potwierdzone przez Usługodawcę zamówienie przez Klienta terminu i rodzaju wykonania Usługi na rzecz Klienta (potwierdzenie telefoniczne, w drodze mail na adres podany przez Klienta lub przez system rezerwacji usług, jeżeli jest udostępniony przez Usługodawcę na Stronie internetowej Usługodawcy).
- 1.4 **Miejsce świadczenia Usługi** – adres wykonania Usługi wskazany przez Klienta podczas Rezerwacji usługi (jego dom, mieszkanie lub inne uzgodnione miejsce).
- 1.5 **Strona internetowa Usługodawcy** – strona internetowa prowadzona przez Usługodawcę pod adresem: www.promiennatwarz.com

2. Akceptacja Regulaminu

- 2.1 Rezerwacja usługi lub skorzystanie z Usługi przez Usługodawcę oznacza akceptację postanowień niniejszego Regulaminu określającego zasady związane ze świadczeniem usługi masażu u Klienta i stanowi integralną część umowy zawieranej Klientem.

3. Zakres usług

- 3.1. Usługodawca świadczy Usługi masażu Kobido, masażu Kassaji i Estetycznego osteopatycznego masażu twarzy opisane w ofercie na Stronie internetowej Usługodawcy,.
- 3.2 Usługodawca zapewnia własny sprzęt, kosmetyki i materiały niezbędne do wykonania masażu.
- 3.2. Szczegółowy zakres zabiegów może być uzgadniany indywidualnie przed rozpoczęciem Usługi jednakże zgodnie z zakresem Usługi wybranej w Rezerwacji Usługi.

4. Cena Usługi, płatności i koszty dojazdu

- 4.1. Ceny Usług podane są w Cenniku na Stronie internetowej Usługodawcy i zawierają podatek VAT, jeżeli ma zastosowanie.
- 4.2 W przypadku gdy Miejsce świadczenia usługi oddalone jest od wskazanego powyżej adresu do doręczeń Usługodawcy ponad 35 km, cena usługi może ulec zmianie i ustalana jest z Klientem indywidualnie, o czym Usługodawca informuje Klienta przy Rezerwacji Usługi.
- 4.2 Płatność za Usługę może być realizowana gotówką lub kartą bankową za pośrednictwem terminalu płatniczego posiadanego przez Usługodawcę. W przypadku awarii terminala płatniczego Usługodawcy uniemożliwiającego płatność kartą bankową, za zgodą Usługodawcy dopuszcza się

możliwość dokonania przelewu bankowego na rachunek bankowy Usługodawcy, jednakże nie później niż w dniu wykonania Usługi.

5. Odwołanie lub zmiana terminu wykonania Usługi

5.1 Klient może odwołać lub zmienić termin wykonania Usługi określony w Rezerwacji Usługi nie później niż na 24 godziny przed ustalonym terminem wykonania Usługi bez ponoszenia opłaty.

5.2 Odwołanie lub zmiana terminu wykonania Usługi może być dokonana przez Klienta:

- a) telefonicznie pod numerem. +48 692094719 lub wiadomość sms przesłaną na ww. numer;
- b) email: promiemiennatwarz@gmail.com
- c) system rezerwacji usług na Stronie internetowej Usługodawcy jeżeli jest dostępny.

5.3 W przypadku odwołania przez Klienta wykonania Usługi w terminie późniejszym niż 24 godziny przed ustalonym terminem wykonania Usługi, Usługodawca zastrzega sobie możliwość naliczenia opłaty w wysokości 50% wartości Usługi,

5.4 W przypadku gdy Usługodawca nie zastanie Klienta w ustalonym Miejscu Świadczenia Usługi i terminie, usługa nie została wcześniej odwołana zgodnie z pkt 5.1 i 5.2 niniejszego Regulaminu, Usługodawca po upływie czasu 15 minut oczekiwania w ustalonym Miejscu na kontakt od Klienta, może uznać niemożność realizacji usługi z przyczyn leżących po stronie Klienta i zastrzega sobie możliwość naliczenia opłaty w wysokości 75% wartości Usługi.

5.5 Usługodawca dochowa należytej staranności, aby Usługa została wykonana w terminie miejscu ustalonym w Rezerwacji Usługi. W wyjątkowych sytuacjach losowych, gdy Usługa nie będzie mogła być wykonana przez Usługodawcę w ustalonym terminie (np. nagła awaria pojazdu służącego do dojazdu w Miejsce Świadczenia Usługi, choroba Usługodawcy) Klient zostanie poinformowany o tym niezwłocznie przed ustalonym terminem Usługi, a nowy termin zostanie zaproponowany w dogodnym dla stron czasie.

6. Obowiązki Usługodawcy

6.1 Usługodawca świadczy Usługę z należytą starannością, zgodnie aktualną wiedzą i dobrymi praktykami branżowymi.

6.2 Usługodawca zobowiązuje się do zachowania zasad higieny i dezynfekcji używanego sprzętu oraz przestrzegania obowiązujących wytycznych sanitarnych.

6.3 Usługodawca posiada wymagane kwalifikacje do wykonywania oferowanych zabiegów.

7. Obowiązki Klienta

7.1 Klient jest zobowiązany do udostępnienia bezpiecznego, czystego i odpowiednio dużego miejsca do przeprowadzenia zabiegu (miejsce na stół do masażu, taboret i torbę na akcesoria do masażu), zapewnienia dostępu do wody i warunków sanitarnych.

7.2 Klient zobowiązany jest do poinformowania Usługodawcy przed zabiegiem o stanie zdrowia oraz wszelkich przeciwwskazaniach poprzez wypełnienie ankiety przedzabiegowej przygotowanej i udostępnionej przez Usługodawcę (warunek wykonania Usługi).

7.3 W przypadku powstania wątpliwości co do stanu zdrowia Usługodawca może odmówić wykonania Usługi.

8. Przeciwwskazania i bezpieczeństwo

8.1 Do przeciwwskazań do wykonania zabiegu należą m.in.: aktywne infekcje skórne (opryszczka, infekcje ropne), świeże zabiegi medycyny estetycznej, choroby nowotworowe, gorączka, ostre stany zapalne. Pełna lista przeciwwskazań jest podawana w ankiecie przedzabiegowej Klienta.

8.2 W razie wystąpienia zdarzenia niepożądanego Klient powinien niezwłocznie poinformować Usługodawcę.

9. Odpowiedzialność i reklamacje

9.1 Usługodawca odpowiada za nienależyte wykonanie Usługi na zasadach ogólnych wynikających z Kodeksu cywilnego.

9.2 Reklamacje należy zgłaszać w formie pisemnej na wskazane powyżej w Regulaminie: adres do doręczeń lub email w terminie 14 dni od daty wykonania Usługi wraz z opisem zdarzenia i ewentualnymi dowodami.

9.3 Usługodawca rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania i poinformuje Klienta o sposobie jej rozpatrzenia.

10. Ochrona Danych Osobowych(RODO)

10.1 Administratorem danych osobowych Klientów jest Usługodawca. Dane przetwarzane są w celu realizacji umowy, wystawienia dokumentów księgowych oraz prowadzenia ewidencji klientów.

10.2 Podstawą przetwarzania jest wykonanie umowy oraz, w zakresie zgodnym z prawem, zgoda Klienta. Klient ma prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania zgodnie z przepisami RODO.

10.3 Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych zawarte są w Polityce prywatności dostępnej u Usługodawcy.

11. Siła wyższa

11.1 Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań spowodowanych zdarzeniami losowymi (np. klęski żywiołowe, epidemie, pożary, strajki). W takiej sytuacji strony niezwłocznie informują o zaistnieniu okoliczności i uzgodnią dalsze działania.

12. Postanowienia końcowe

12.1 Niniejszy regulamin podlega przepisom prawa polskiego. W sprawach nieuregulowanych stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz odpowiednie akty prawne.

13.2 Regulamin może ulec zmianie. Zmiany publikowane są na stronie Usługodawcy i wchodzi w życie po upływie 7 dni roboczych od ich publikacji, chyba że Usługodawca postanowi inaczej.

Warszawa, 03.11.2025 r.